



ADMISSÃO DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

REGULAMENTO

De forma a assegurar o conforto e satisfação dos nossos hóspedes, a estada do seu animal de estimação está sujeita às seguintes normas:

- ✿ Todos os hóspedes com animais de estimação devem preencher e assinar o formulário de admissão de animais e pagar uma taxa no valor de R\$ 50,00 por diária, por animal, com exceção dos cães-guias que estão livres de qualquer obrigação. Será acrescentado 10% ao valor total referente a taxa de serviço.
- ✿ É necessária a apresentação dos documentos de vacinação dos animais.
- ✿ Somente serão aceitos animais dóceis e carinhosos, de pequeno porte (até 10kg), exceto cães-guias
- ✿ Não serão aceitos outros animais de estimação que não cães e gatos. As raças dos animais de estimação deverão ser informadas previamente ao hotel, sujeito a aceitação do hotel.
- ✿ O Hotel reserva-se o direito de solicitar a remoção imediata de qualquer animal que apresente um comportamento perigoso ou inaceitável, tal como morder, arranhar, ladrar excessivamente, prova de doença e micção ou defecação em áreas públicas.
- ✿ É expressamente proibido a circulação ou permanência de animais de estimação em qualquer condição, no restaurante, na área das piscinas, academia, recepção, sala de tv, assim como em ambientes que sejam servidas refeições em eventos.
- ✿ Sempre que se encontrem nos elevadores ou em qualquer outra zona pública do hotel deverão usar trela, coleira e guia ou ser transportados ao colo dos donos, exceto se se tratarem de cães-guias.
- ✿ Os animais deverão permanecer juntos aos donos no apartamento e nas áreas permitidas.
- ✿ Para a segurança e conforto do animal de estimação, no horário do serviço de camareira/manutenção só entrarão no quarto se o animal de estimação não estiver presente ou em caso de presença, esteja devidamente preso com coleira e guia ou com outro tipo de dispositivo, caso contrário, o serviço não será realizado.
- ✿ A limpeza dos resíduos sólidos e líquidos é de inteira responsabilidade dos hóspedes/responsáveis.
- ✿ Os hóspedes deverão trazer todos os utensílios necessários para a estadia do animal, (recipientes para água e ração, guia, alimentação e material de higiene).
- ✿ Caso ocorra algum dano ao apartamento (colchão, travesseiro ou qualquer outro item integrante do mobiliário e enxoval) o hóspede será notificado e o valor das despesas decorrentes serão debitados em seu cartão ou lançadas na conta do seu apto.
- ✿ Os animais não poderão latir ou fazer qualquer barulho que incomode os outros hóspedes.
- ✿ Caso os animais sejam agitados, de comportamento agressivo ou não consigam se manter em silêncio, o hotel terá o direito de solicitar a sua saída.
- ✿ No ato do check-in, o hotel solicitará um cartão de crédito válido para a cobrança dos danos ou limpezas extraordinárias referentes à estadia do animal de estimação.
- ✿ Ao assinar este acordo, o dono do animal está formalmente a autorizar o hotel a cobrar estes custos no cartão de crédito durante ou após a estadia.

Assinatura do responsável



Av. Eng. Roberto Freire, 4917
CEP: 59090-000
Praia de Ponta Negra - Natal/RN
(84) 4006-4202 | Fax: (84) 4006-4242
reservas@bellomare.com.br



Rua Pituba, 3165 - CEP: 59090-178
Praia de Ponta Negra - Natal/RN
(84) 4006-4202 | Fax: (84) 4006-6333
reservas@bellomarecomfort.com.br